

Compartiment juridic, resurse umane și relații cu publicul

Nr. 284

Data: 23.01.2025



Comunicat de presă

Două decenii de servicii publice dedicate cetățenilor

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Sibiu, instituție publică aflată sub **autoritatea Consiliului Județean Sibiu**, marchează **20 de ani de activitate**, luni 27 ianuarie 2025, aniversând un parcurs remarcabil de servicii publice dedicate cetățenilor.

Instituția a fost înființată în anul 2005, ca entitate publică de interes județean, cu personalitate juridică, prin Hotărârea nr. 9/2005 a Consiliului Județean Sibiu. Aceasta a rezultat din reorganizarea Serviciului de stare civilă și a Biroului de evidență a populației, având ca scop principal gestionarea eficientă a atribuțiilor legate de starea civilă, evidența persoanelor și eliberarea documentelor de identitate, în sistem de ghișeu unic.

În cei 20 de ani, instituția a înregistrat progrese semnificative, în special prin **digitalizarea proceselor administrative**. De anul trecut, prin implementarea **Sistemului Informatic Integrat pentru Emiterea Actelor de Stare Civilă (S.I.I.E.A.S.C)**, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor

Sibiu împreună cu structurile teritoriale de pe raza județului Sibiu au făcut un pas important spre modernizarea serviciilor oferite. Acest sistem permite, în principal:

- **reducerea documentelor pe hârtie** necesare cetățenilor;
- **accelerarea procesării cererilor**;
- **reducerea timpului necesar emiterii unui certificat de stare civilă**, prin prelucrarea cu mijloace IT a datelor aferente, tipărirea automată a certificatelor și transmiterea, la cerere, și în format electronic;
- **accesul la servicii electronice** printr-un portal dedicat, ce include programări online, verificarea datelor personale, plata on-line de taxe aferente;
- **eliminarea prezenței fizice** pentru modificările în statutul civil, acolo unde este posibil.

Aceste realizări contribuie la creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor și la alinierea instituției la standardele moderne de eficiență și transparență.

Totodată, apreciem că misiunea informatizării serviciilor oferite se completează, fără îndoială, cu rolul și importanța pe care am acordat-o și pe care o acordăm în ceea ce privește **valorificarea resurselor umane** de care dispune, atât instituția noastră, cât și serviciile publice comunitare locale de evidență a persoanelor de pe raza județului Sibiu, respectiv primăriile unităților administrativ-teritoriale unde nu sunt constituite asemenea servicii, astfel încât, printr-o atentă și serioasă îndrumare, coordonare și instruire de specialitate, să menținem la un nivel calitativ modul în care ne desfășurăm activitatea, respectiv să păstrăm ridicate standardele profesionale, asigurându-ne că fiecare dintre noi înțelege, pe deplin, că satisfacția locuitorilor județului - beneficiari ai serviciilor publice oferite - este cea mai relevantă răsplată pentru eforturile depuse și susținute în mod constant, o oglindă a modului în care instituția noastră, și numai, își asumă responsabilitățile legale și se adaptează la nevoile cetățenilor și ale celorlalți actori implicați.

Nu lipsite de interes sunt și demersurile întreprinse de instituția noastră în ceea ce privește acordarea sprijinului de specialitate la **înființarea de noi servicii publice comunitare locale de evidență a persoanelor**, acestea fiind, în prezent, în număr de 21, respectiv luarea măsurilor necesare pentru asigurarea operaționalizării acestora.

Această aniversare este un prilej de mulțumire adresată **Consiliului Județean Sibiu**, dar și Direcției Generale pentru Evidența Persoanelor București, precum și tuturor celor care au contribuit la dezvoltarea instituției. Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Sibiu își reafirmă angajamentul de a servi comunitatea cu profesionalism și dedicație, adaptându-se constant nevoilor cetățenilor.

Pentru mai multe detalii despre activitatea instituției și serviciile oferite, vizitați pagina oficială: www.djepsibiu.ro.

Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Sibiu - Construim încredere și modernitate pentru cetățeni de două decenii.

DIRECTOR EXECUTIV,
Florin-Ioan MUNTEANU